



Critérios de indenizações

VIGA SH20

Orientações para clientes

Índice



03	Classificação de equipamentos
04	Viga SH20
14	Forcado regulável SH20
16	Forcado simples SH20

+ Classificação de equipamentos

Definição dos critérios de recebimento

Limpeza pesada

Equipamentos com excesso de concreto e obstruções que implicarão maior tempo para realização da limpeza.

3% Taxa cobrada
do valor da peça

Desmontagem

Equipamentos que não tenham sido desmontados pelos clientes.

3% Taxa cobrada
do valor da peça

Recuperação

Equipamentos que necessitem de pequenos reparos, como: uma solda, desempenho ou peças de reposição.

10% Taxa cobrada
do valor da peça

Inutilizado

Equipamentos que não tenham mais condições de uso ou reparo.

100% Taxa cobrada
do valor da peça



Classificação

VIGA SH20

■ RECUPERAÇÃO

- Lascas no banzo
- Rachaduras no banzo
- Descolamento na alma

■ INUTILIZADO

- Alma danificada
- Faltando pedaço
- Madeira podre
- Ruptura grave na alma

Viga SH20 com lasca no banzo



AÇÕES

Necessidade de trabalho extra para processo de colagem, fixação de prego e pinos.



AÇÕES

Necessidade de trabalho extra para processo de colagem, fixação de prego e pinos.

Viga SH20

rachadura no banzo



AÇÕES
Necessidade de trabalho extra para processo de colagem, fixação de prego e pinos.



AÇÕES
Necessidade de trabalho extra para processo de colagem, fixação de prego e pinos.

Viga SH20

rachadura no banzo



AÇÕES

Necessidade de trabalho extra para processo de colagem, fixação de prego e pinos.



AÇÕES

Necessidade de trabalho extra para processo de colagem, fixação de prego e pinos.

Viga SH20

descolamento da alma



AÇÕES
Necessidade de trabalho extra para processo de colagem, fixação de prego e pinos.



AÇÕES
Necessidade de trabalho extra para processo de colagem, fixação de prego e pinos.

Viga SH20

alma danificada



AÇÕES

Uma vez nesse estado, não é possível realizar a recuperação.



AÇÕES

Uma vez nesse estado, não é possível realizar a recuperação.



☒ **INUTILIZADO**

DANO POR MAU USO DO CLIENTE

Nesse caso, não é permitido e será cobrada a indenização.



☐ **OBSERVAÇÃO**

FURO PARA UTILIZAÇÃO COM ACESSÓRIO SH

O furo é centralizado e não afeta a estrutura da viga; ao receber dessa forma, o cliente não deverá pagar indenização.

Viga SH20 faltando pedaço



AÇÕES

Uma vez nesse estado, não é possível realizar a recuperação.



AÇÕES

Uma vez nesse estado, não é possível realizar a recuperação.

Viga SH20 faltando pedaço



madeira podre

AÇÕES

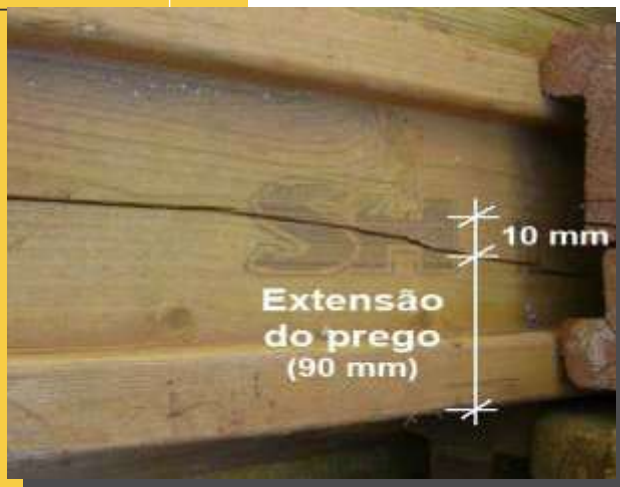
Uma vez nesse estado, não é possível realizar a recuperação.



AÇÕES

Uma vez nesse estado, não é possível realizar a recuperação.

Viga SH20 com ruptura grave



AÇÕES

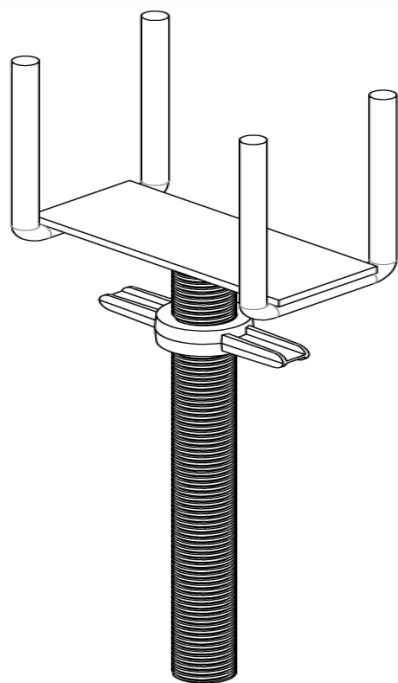
Uma vez nesse estado, não é possível realizar a recuperação, pois as opções de fixação não alcançam avaria.

OBSERVAÇÕES

Apenas é possível a recuperação, se a ruptura for de até 8 cm do centro da viga; caso contrário, deverá ser classificada como inutilizado.

Classificação

Forcado Regulável SH20



■ LIMPEZA PESADA

- Obstrução no tubo

■ RECUPERAÇÃO

- Levemente empenado
- Sem porca
- Haste quebrada

■ INUTILIZADO

- Faltando base: Inutilizado
- Cortado
- Gravemente empenado/amassado:
- Oxidação

Forcado Regulável SH20 com haste quebrada



AÇÕES

Necessidade de trabalho extra para solda de uma nova barra.

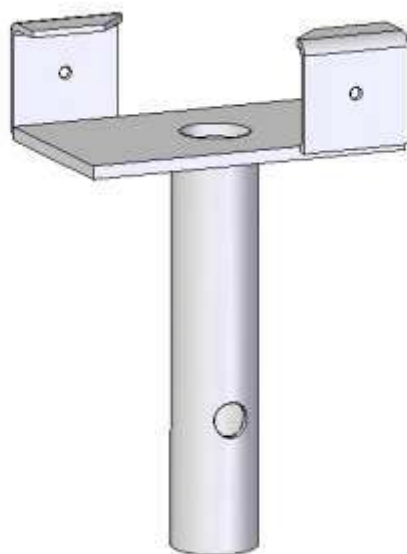


AÇÕES

Necessidade de trabalho extra para solda de uma nova barra.

Classificação

Forcado Simples SH20



■ LIMPEZA PESADA

- Obstrução no tubo

■ INUTILIZADO

- Quebrado
- Cortado
- Gravemente empenado/amassado
- Oxidação



Conheça as
cartilhas de indenização
das outras famílias de
equipamentos.



@shbrasil

0800 899 8903 | **sh.com.br**