

SH

Digital

Sua obra na palma da
mão: mais controle,
transparência e
previsibilidade.

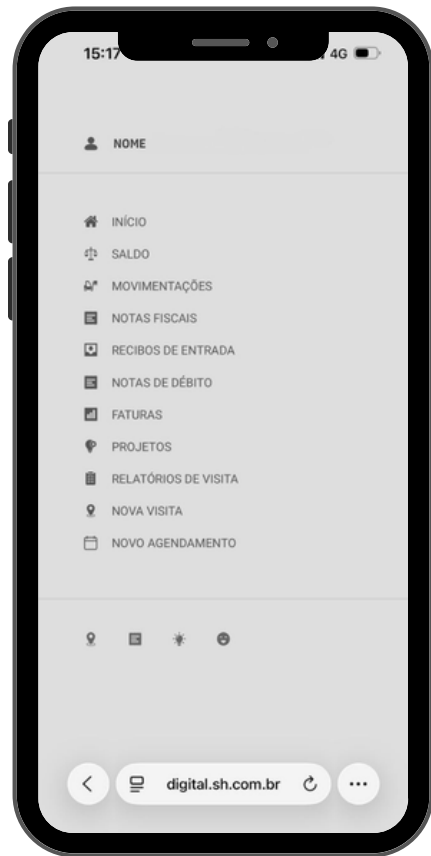


ÍNDICE:

1. **Introdução**
2. **O que é o SH Digital**
3. **Por que a SH criou essa solução**
4. **Principais funcionalidades**
5. **Tempo real e Status do Caminhão**
6. **Como o SH Digital apoia cada etapa do contrato**
7. **Benefícios para obra, compras, financeiro e gestão**
8. **Como acessar pelo celular ou computador**
9. **Boas práticas para aproveitar melhor a plataforma**
10. **Diferencial SH: tecnologia, suporte e centralidade no cliente**

INTRODUÇÃO:

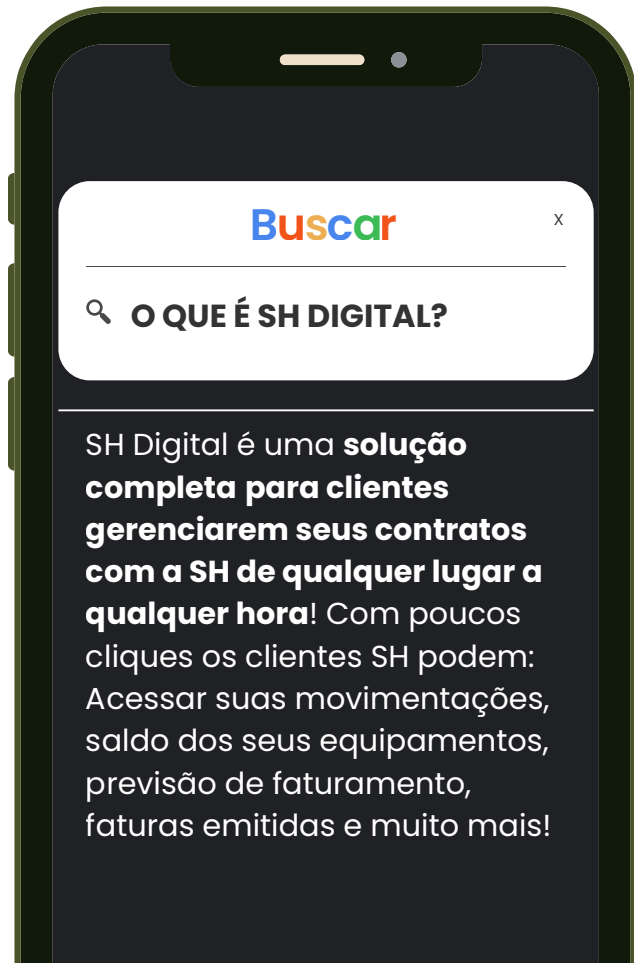
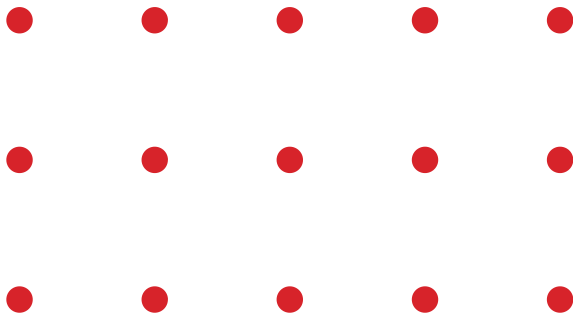
Gerenciar um contrato de locação envolve acompanhar saldo de equipamentos, movimentações, faturas, notas, projetos, visitas técnicas, devoluções e prazos. Quando essas informações ficam espalhadas em e-mails, planilhas e contatos diferentes, a tomada de decisão fica mais lenta. O SH Digital centraliza essas informações para dar mais controle, agilidade e transparência à obra.



SH
Digital

O QUE É O SH DIGITAL?

Plataforma digital da SH que permite ao cliente gerenciar, em tempo real, todas as informações do seu contrato de locação.



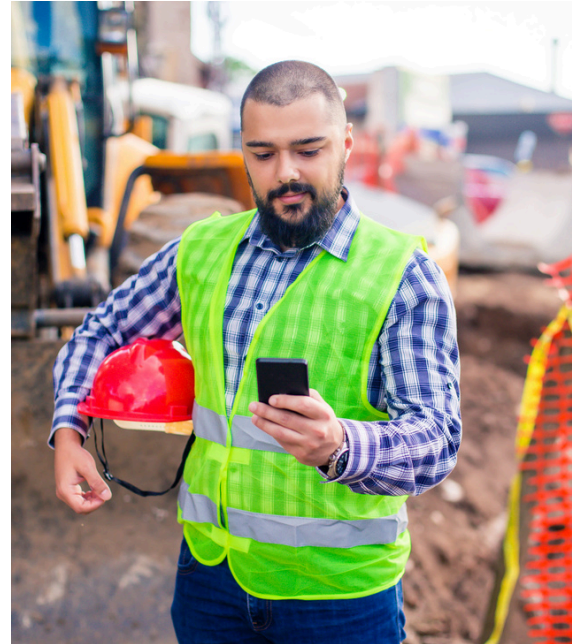
PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES:

- Consulta de saldo de equipamentos em obra;
- Movimentações (entrada e saída com data, peso e valores);
- Acesso a faturas e notas fiscais;
- Visualização de projetos desenvolvidos pela SH;
- Acesso a relatórios técnicos das visitas em obra;
- Solicitação de retirada/devolução de equipamentos (logística);
- Agendamento de visitas técnicas e comerciais;
- Acompanhamento em tempo real dos pedidos (carregamento até saída da unidade);
- Acesso às informações e material de apoio como catálogos, cartilhas e showroom.

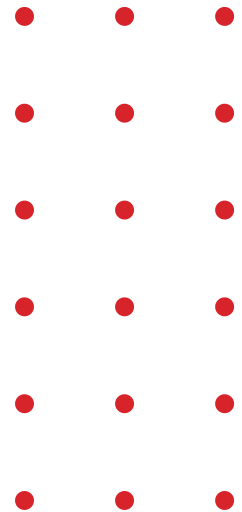


BENEFÍCIOS:

- Centralização de todas as informações do contrato em um único lugar
- Mais autonomia para o cliente
- Agilidade na tomada de decisão
- Redução de contatos operacionais (menos e-mails/telefonemas)
- Transparência e rastreabilidade das informações
- Acesso em tempo real, de qualquer lugar

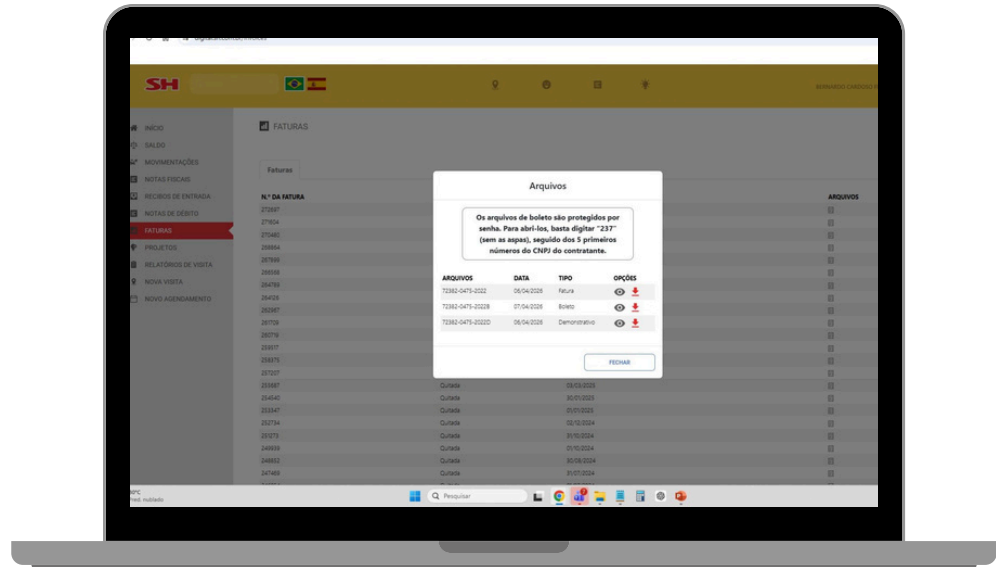


Ganho principal	Ganho principal
Engenharia / Obra	Mais controle sobre saldo, projetos, relatórios técnicos e movimentações
Suprimentos / Compras	Mais visibilidade sobre contrato, valores, notas e faturas
Financeiro	Acesso facilitado a documentos fiscais e previsões
Logística / Almoxarifado	Melhor acompanhamento de entradas, saídas, retiradas e devoluções
Diretoria / Gestão	Mais previsibilidade, rastreabilidade e redução de riscos operacionais



FACILIDADE DE ACESSO:

- Acesso via celular ou computador
- Login simples via número de telefone (token)
- Possibilidade de incluir múltiplos usuários da mesma obra/empresa, sem limitação prática.





TEMPO REAL NA PRÁTICA:

As informações do SH Digital são atualizadas com apenas 5 minutos de defasagem em relação ao Siclo, permitindo que o cliente consulte dados do contrato praticamente em tempo real. Além disso, a funcionalidade de Status do Caminhão permite acompanhar as etapas da entrega ou retirada.

COMO O SH DIGITAL ACOMPANHA SUA JORNADA COM A SH?

- Contrato aprovado: acesso às informações iniciais e materiais de apoio.
- Mobilização da obra: acompanhamento de pedidos, carregamento e saída da unidade.
- Execução: consulta de saldo, movimentações, projetos, relatórios técnicos e faturas.
- Retiradas e devoluções: solicitação e acompanhamento logístico.
- Histórico e controle: rastreabilidade das informações para decisões futuras.



PRIMEIRO ACESSO:

- Acesse pelo celular ou computador.
- Informe o telefone cadastrado.
- Receba o token de acesso.
- Escolha o contrato/obra.
- Navegue pelas informações disponíveis.
- Convide ou solicite a inclusão de outros usuários da empresa/obra.

BOAS PRÁTICAS DE USO:

- Cadastre os principais envolvidos da obra.
- Consulte o saldo antes de solicitar novas cargas ou devoluções.
- Use os relatórios técnicos como apoio para orientar a equipe.
- Acompanhe faturas e notas com frequência.
- Centralize solicitações de retirada/devolução pela plataforma sempre que disponível.
- Utilize os materiais de apoio para reduzir dúvidas operacionais no canteiro.

AGENDAMENTOS DE VISITAS TÉCNICAS E COMERCIAIS:

O SH Digital permite que o cliente solicite visitas técnicas ou comerciais diretamente pela plataforma, de forma prática e organizada.

Com poucos cliques, o cliente pode:

- Selecionar a data desejada para atendimento
- Definir o tipo de visita (técnica ou comercial)
- Informar o assunto da solicitação
- Incluir observações relevantes para o atendimento

A solicitação é enviada para o time da SH, que realiza a confirmação e o atendimento conforme a demanda.



SOLICITAÇÃO DE RETIRADA E DEVOLUÇÃO DE EQUIPAMENTOS:

Pelo SH Digital, o cliente pode solicitar diretamente na plataforma o agendamento de retirada ou devolução de equipamentos, de forma simples, rápida e estruturada.

Através de um formulário intuitivo, é possível:

- Definir a data do agendamento
- Informar o tipo de operação (retirada ou devolução)
- Detalhar o tipo de caminhão necessário
- Inserir endereço completo e observações da operação
- Direcionar automaticamente para a unidade responsável da SH

O **SH Digital** é mais uma forma de a SH entregar suporte além dos equipamentos: tecnologia, informação e autonomia para que sua obra tenha mais controle em cada etapa do contrato.

Fale com seu consultor SH e solicite o acesso dos usuários da sua obra!



SH
Digital