

Cartilha de Melhores Práticas em Obra

Incentivo à Redução de Indenizações

The logo consists of the letters 'S' and 'H' in a bold, red, sans-serif font with a white outline. The 'S' is stylized with a slight curve. The logo is centered within a yellow rounded rectangle. The background of the slide features a yellow and white diagonal striped pattern across the middle, and a photograph of a construction site with extensive scaffolding and workers on the top level of a building under construction.

SH

Esta cartilha tem o objetivo de instruir o cliente a respeito da política SH de indenizações e conscientizá-lo, para que as incidências de indenizações diminuam e, conseqüentemente, o desgaste entre locador e locatária.

Além do desgaste, as indenizações geram prejuízos para ambas as partes, pois temos custos com compras, funcionários e fretes para realizar o reparo. Enquanto para as locatárias esses prejuízos representam, em média, 5% do valor do contrato, como aponta estudo.

Esses prejuízos podem ser evitados e **nosso compromisso é ajudar na melhoria desse processo!**

Bom – equipamento não foi utilizado ou retornou nas mesmas condições – **Sem custos para o cliente!**

Manutenção – equipamento em bom estado que necessita manutenção leve – **Sem custos para o cliente!**

Recuperação – equipamentos considerados com avarias leves e necessitam de pequenos reparos como uma solda ou desempenho – **Cobrança de 10% do valor da peça!**

Inutilizado – equipamentos que não tem mais condições de uso ou reparo. – **Cobrança de 100% do valor da peça!**

Limpeza Pesada ou Desmontagem – equipamentos que tem excesso de concreto, resíduos, ou que não foram desmontados – **Cobrança de 3% do valor da peça!**

Como dito anteriormente, nosso compromisso é diminuir as indenizações, para isso pegamos alguns exemplos de situações de obra, que ocorrem em todas as famílias de equipamentos.



A falta de organização e cuidado na obra são os grandes responsáveis por perdas e danos

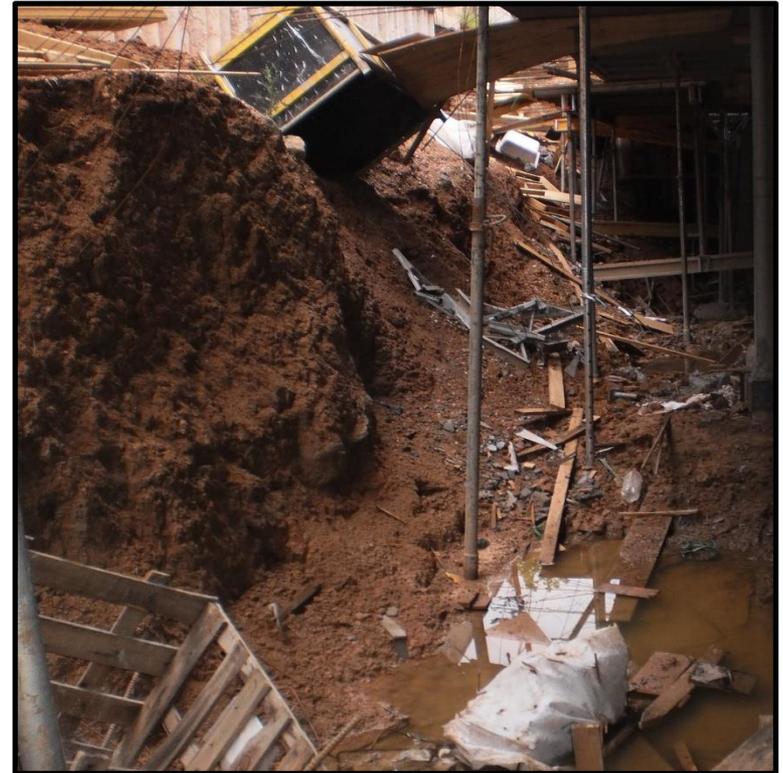


Os prejuízos podem comprometer os resultados



Desatenção

As perdas podem acontecer no próprio barro



Desatenção

Muitos materiais podem ser erradamente desviados para as caçambas de entulho



Muitas peças podem inclusive se perder no aterramento



Obstrução de Tubos



Cuidado para que o concreto não entupa os tubos.



Contato Equipe de Operações:
E-mail: qualidade@sh.com.br / Tel: 0800 282 2125

Tem jeito?

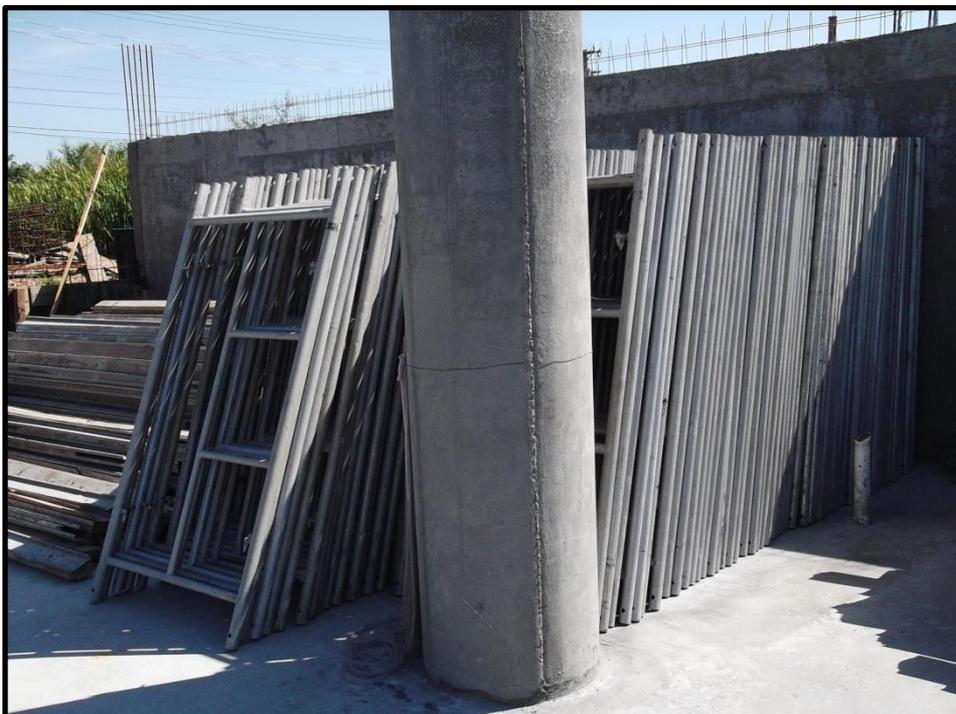
SH

Como a **SH** pode te ajudar?



Contato Equipe de Operações:
E-mail: qualidade@sh.com.br / Tel: 0800 282 2125

Reserve um local no canteiro para acondicionamento das peças



Separe as peças por tipo



A SH pode ofertar Bags ou racks metálicos para acondicionamento das peças



Evite terceirizados nos processos de carga e descarga.
A SH oferece serviço de descarga



Treinamentos com as equipes para conhecer os equipamentos e entender como preservá-las são importantes, assim como saber quais critérios são adotados nas indenizações. A SH oferece esses treinamentos com nossa equipe de Astec e Logística.





Planeje com a transportadora com antecedência.
Faça amarrados para melhor cubagem da carga.



Você já percebeu que, na devolução dos equipamentos, você contrata uma quantidade a mais de caminhões do que na retirada? Isso acontece porque, na maioria das vezes, os equipamentos não são colocados da forma correta.

Nos últimos quatro anos, comprovamos que nossos clientes contratam 1/3 a mais de caminhões do que o necessário. Ou seja, a cada três caminhões carregados, são devolvidos quatro, gerando um custo de frete adicional.

Para isso, disponibilizamos um Manual de Descarga, com procedimentos e orientações para otimizar o frete. **Peça já o seu!**



ENTRE EM CONTATO COM A EQUIPE DE OPERAÇÕES SH:

0800 282 2125
sac@sh.com.br



www.sh.com.br



Contato Equipe de Operações:

E-mail: qualidade@sh.com.br / Tel: 0800 282 2125

A SH lhe oferece **ajuda!**

Baixe o Manual de Descarga gratuitamente no link:

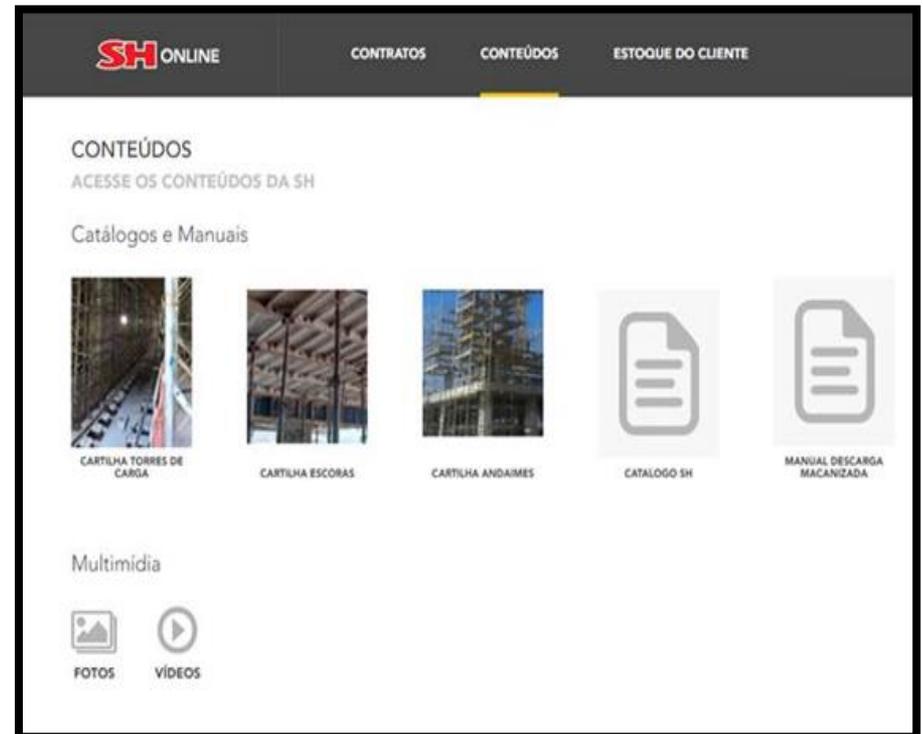
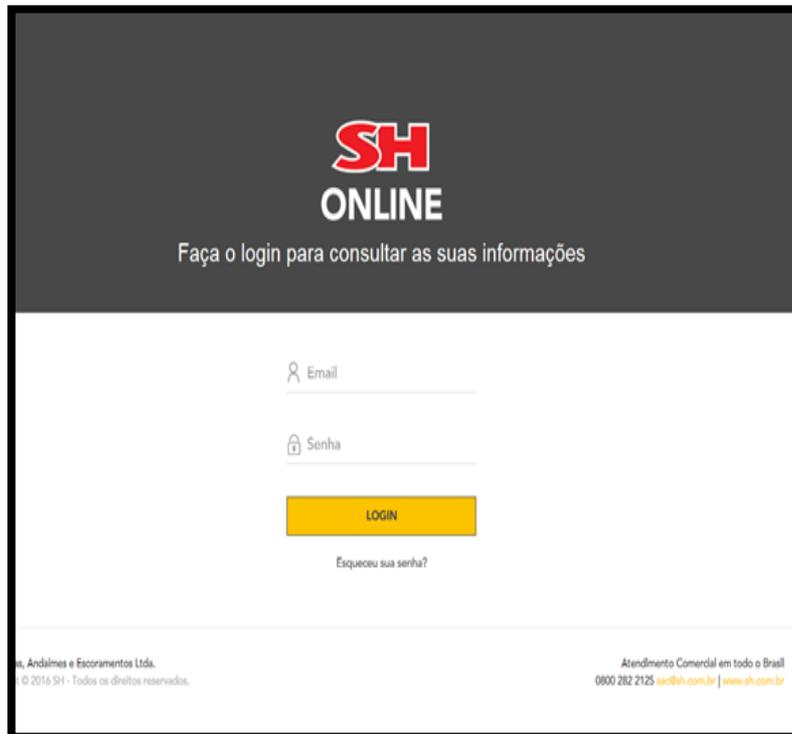


http://www.sh.com.br/media/Manual%20Descarga%20Mecanizada_SH.pdf

Contato Equipe de Operações:

E-mail: qualidade@sh.com.br / Tel: 0800 282 2125

No portal SH Online, você encontra as Cartilhas de Melhores Práticas em Obra para redução das indenizações detalhadas por famílias de equipamentos.



Cartilha de Melhores Práticas em Obra

The logo consists of the letters 'S' and 'H' in a bold, red, sans-serif font. The letters are outlined in white and set against a bright yellow rectangular background. The 'S' is on the left and the 'H' is on the right, both slightly overlapping.

SH

Contato Equipe de Operações:
E-mail: qualidade@sh.com.br / Tel: 0800 282 2125